



EXCERCISE G – 3.114

Evaluation of usability

USE

- Et system til at overvåge ordre i produktionen
 - Give medarbejderne et overblik over hvor i produktionsforløbet de enkelte ordrer befinder sig



DETERMINE THE OVERALL GOALS

- Effektivitet
- Produktivitet
- Brugervenlighed/Tilfredshed



EXPLORE THE SPECIFIC QUESTIONS

- Effektivitet
 - Virker systemet efter hensigten?
- Produktivitet
 - Er produktionsflowet blevet forbedret?
 - Er spildtiden blevet formindsket?
 - Er der sket en merproduktion?
- Brugervenlighed/Tilfredshed
 - Kan medarbejderne anvende systemet?
 - Er medarbejderne tilfredse med systemet?
 - Passer systemet til medarbejdernes behov?
 - hhv. Ledelsen og produktionsmedarbejderne.



CHOOSE THE EVALUATION PARADIGM

- Usability testing
 - Brugerne: Udføre en opgave
 - Hvem kontrollerer: Den der evaluerer
 - Anvendelse: Ved produkt



IDENTIFY THE PRACTICAL ISSUES

- Brugere – Medarbejderne
- Faciliteter og udstyr – Skærme og it-udstyr
- Budgetter – Begrænsede midler
- Evaluators ekspertise – Ekstern hjælp da de ikke selv har den nødvendige ekspertise



DECIDE HOW TO DEAL WITH THE ETHICAL

- Der er ingen følsomme oplysninger i systemet



EVALUATE, INTERPRET AND PRESENT

- Ekstern person evaluerer systemet
- Ledelsen beslutter om systemet lever op til forventningerne

