

Gruppe 3.114 – Exercise D

Virksomhedsbeskrivelse:

Gistrup Byggeindustri er en mindre virksomhed (8 ansatte), der producerer alle former for trævinduer og – døre.

Fokusområder:

- Elektronisk ordresystem, som gør, at en ordre kan følges hele vejen igennem systemet (fra bestilling til færdigproduktion).
- System der understøtter optræningen af nye medarbejdere, der skal lære at bruge maskinerne på fabrikken – dette kan være i form af f.eks. tegninger, beskrivelser og instruktionsvideoer. Systemet kan suppleres med en database over medarbejdere og deres kompetenceområder til brug ved f.eks. sygefravær og jobrotation.
- Hjemmeside hvor kunder kan se produktudvalget, se/tilpasse produkterne til deres eget hjem og evt. foretage en bestilling.

Tilfredsstillelse af behov:

- **Elektronisk ordresystem:**
 - Medarbejderne kan bedre holde sig bedre orienteret om de indkommende ordrer og dermed være bedre forberedt i det daglige arbejde.
 - Når en ordre er færdigproduceret og leveret, lagres den automatisk i en database med alle de nødvendige oplysninger (dato, pris, kunde, antal, type osv.) og kan på denne måde bruges som reference i forbindelse med reklamation eller prissammenligning på nye ordrer.
- **Optræningssystem:**
 - Bedre og hurtigere integration af nye medarbejdere.
 - Mulighed for at gamle medarbejdere kan blive oplært i nye maskiner.
- **Hjemmeside:**
 - Bedre kontakt med kunder.

Aktivt involverede personer:

- **Elektronisk ordresystem:**
 - Ledelsen: Modtager ordrerne.
 - Medarbejderne: Producerer ordrerne.
- **Optræningssystem:**
 - Ledelsen: Bedre overblik over de tilgængelige kompetencer indenfor virksomheden.
 - Medarbejderne: Læring.
- **Hjemmeside:**
 - Kunderne: Ved brug på hjemmesiden.
 - Ledelsen: Ved forbedring af hjemmesiden