

Exercise B. Group 2.121. 2008

Imaging yourself as responsible for setting up a virtual collaboration environment for your company involving 3 offices at different places. Specify the needs that the new collaboration environment shall support (e.g. team work in project, social interaction, learning, customer support,...)

Case:

Byg Development A/S har 3 kontorer - i hhv. Danmark, Tyskland og USA. I den forbindelse har de ansat en ekstern konsulentgruppe til at nedbryde kommunikationsbarrierne.

Krav og behov i forbindelse med samarbejds miljø fra Byg Development A/S:

- Meeting Spaces : Både lyd og video uden forsinkelser under kommunikation mellem de 3 kontorer
- Meeting Spaces: Whiteboard-funktion
- Meeting Spaces: Man skal kunne føle nærvær med de andre parter.
- Andet brug: Dokumentudveksling, Application sharing
- Brugervenlig tilgang
- Nem adgang til support (Steve ☺?!)

Exercise B

Redskaber til at opfylde Byg Development A/S krav:

- Optimal internetforbindelse ?!

- Meeting spaces Holograms (synkron):** Man skal kunne se den person man snakker med i 3D, således, at man kan fornemme personens kropssprog og ansigtsudtryk. (kropssprog udgør mange procent af det, som tilsammen giver oplevelsen ved at kommunikere med en anden person)

- Virtuel Reality (synkron):** Det skal være muligt for en person, som sidder eksempelvis på Tysklands kontoret at kunne følge med i hvad en person i Danmark præsenterer i VR. Medfører at VR-briller kan tilkobles internettet og samtidig har et perspektiv, som personen i Tyskland selv skal kunne vælge.

- Application sharing (synkron):** Personer på de forskellige kontorer kan arbejde i samme eksempelvis 3D-modellering, tekstdokumenter, VR.

- Vægt på at lave systemet brugervenligt

- Man kan overveje at programmere en "Steve-tutor" som support – alternativ skal konsulentgruppen have adgang til at demonstrere/vejlede VR (evt. administratorfunktion).

- Det er et krav at alle kontorer besidder programpakken. Kan skal implementeres "top-down"
→ Krav at medarbejdere skal benytte programpakken

Exercise B

	Skrift	Tegninger	Billeder	3d	Tale	Video	S/A S	Datamængder	gruppekom
MSN	ja	ja	ja	nej	ja	ja	S/A S	små	ja
Skype	ja	ja	ja	nej	ja	ja	S/A S	små	ja
Groove	ja	ja	ja	nej	nej	nej	AS	store	ja
VR	nej	Ja(modellering)	Ja(modellering)	ja	ja	nej	S*	Store*	ja
Hologram	nej	nej	nej	ja	ja	ja	S*	Store*	nej

Videokonference med Bejder (Aalborg \leftrightarrow Frankrig)

