
1 Exercise G

Brug DECIDE framework, som en guide til evaluering

- **D**etermine the overall goals that the evaluation addresses

Målet for evaluering er at være sikker på at det produkt man afleverer til kunden, opfylder kundens ønsker. Dvs. at systemet skal have de funktioner, som er nødvendige for at kunne opfylde kundens behov.

Dem der gerne vil at en evaluering er kunden, da det derved bliver et sidste tjek, således kunden er sikker på at systemet opfylder behovene, som blev klarlagt tidligt i forløbet. Udviklerne og konsulenterne for derigennem at kunne drage erfaringer af udviklingen af et kundespecifikt system. Opsamlingen gør det forhåbentligt lettere at udforme et nyt system næste gang.

- **E**xplore the specific questions to be answered

Det skal klarlægges, hvilke områder, man ønsker, at der skal evalueres på, og under de områder skal der stilles uddybende spørgsmål.

Kvalitetsstyringssystemet er her valgt at evaluere på:

1. Har Rita har gennem PDA fået tilstrækkelige oplysning til, at kvalitetssikringen kan godkendes og sendes til bygherre?
2. Er der nogle medarbejdere, som har haft problemer med at anvende PDA?
3. Er der problemer med forbindelse til PDA, eller fra PDA'en til hjælpefunktionen?
4. Er medarbejderne tilfredse med de enkelte farver på PDA'en?
5. Fungerer det med at Dansk Standard ligge i PDA'en, kan medarbejderne finde ud af bruge det?
6. Er der funktioner, som medarbejderne ikke bruger?
7. Mv.

- **C**hoose the evaluation paradigm and techniques to answer the questions

Alle, som er involveret i kvalitetsstyringssystemet, modtager en spørgeskema på PDA'en eller mailen, hvor de efterfølgende skal besvare spørgsmålene og sende dem tilbage. Udviklerne og ledelse skal i samarbejde gennemgå skemaerne, og derefter tage en beslutning om det næste skridt.

- **I**dentify the practical issues that must be addressed, such as selecting participants

Alle dem, der skal involveres, er de fire formænd, de to kontordamer og ledelsen, samt se forgående spg.

Udstyret, der skal anvendes er de allerede erhvervede PDA'er og de gamle computere.

Evalueringen skal foregå i løbet af to uge, hvor udarbejdelsen af spørgeskemaet tager en lille uge og derefter har medarbejderne 3 dage til at besvare det og 4 dage for ledelsen og konsulentten til at samle op på besvarelsen. Budgettet til dette er minimalt, da det omfatter få medarbejdere, og den primære udgift er således timeløn til konsulentten.

- **D**ecide how to deal with the ethical issues

Der vurderes, at der ikke er nogle etiske problemer ved at gennemføre ændringen, det kan højst blive til lidt modstand fra de medarbejdere, som ikke er vant til at elektroniske hjælpemidler i hverdagen.

- **E**valuate, interpret, and present the data

Validiteten ligger på evalueringstemaets skuldre, der er således deres ansvar at de rigtige spørgsmål bliver stillet, samtidig med at det er de rigtig folk der bliver spurgt og at de forstår spørgsmålene, således de kan svare korrekt på spørgsmålene.

Pålideligheden regnes med at kunne sikres ved at dem, som skal besvare spørgsmålene føler, at de trygt kan sige deres mening om det nye system, og at der derefter bliver lyttet til dem.