

# Exercise G on evaluation of usability



Gruppe 2.116

# Determine the goals

---

- Gøre kvalitetsstyringen let og overskuelig for medarbejderne på gulvet

# Explore the questions

- Hvad skal systemet kunne
- Er systemet let at anvende
- Indeholder systemet de ting den skal

# Choose the evaluation paradigm

- Ved at observere brugeren
- Ved et spørgeskema
- Ved at brugeren følger introduktionsprogrammet

# Identify the practical issues

- Systemet skal testes af de normale brugere i brugssituationen (Håndværkerne og formændene)
- Evalueringsteamet skal være eksterne da ingen i virksomheden har kvalifikationerne til at evaluere systemet

# Decide how to deal with the ethical issues

- Formålet og målet med evalueringen og programmet skal være klart for alle berørte
- Der skal sikres anonymitet i evalueringsprocessen

# Evaluate

Evalueringen skal foregå samtidig med tilpasningen af systemet samt ibrugtagelse af det, og der skal derfor løbende laves en statusrapport for at evt. fejl og mangler kan løses