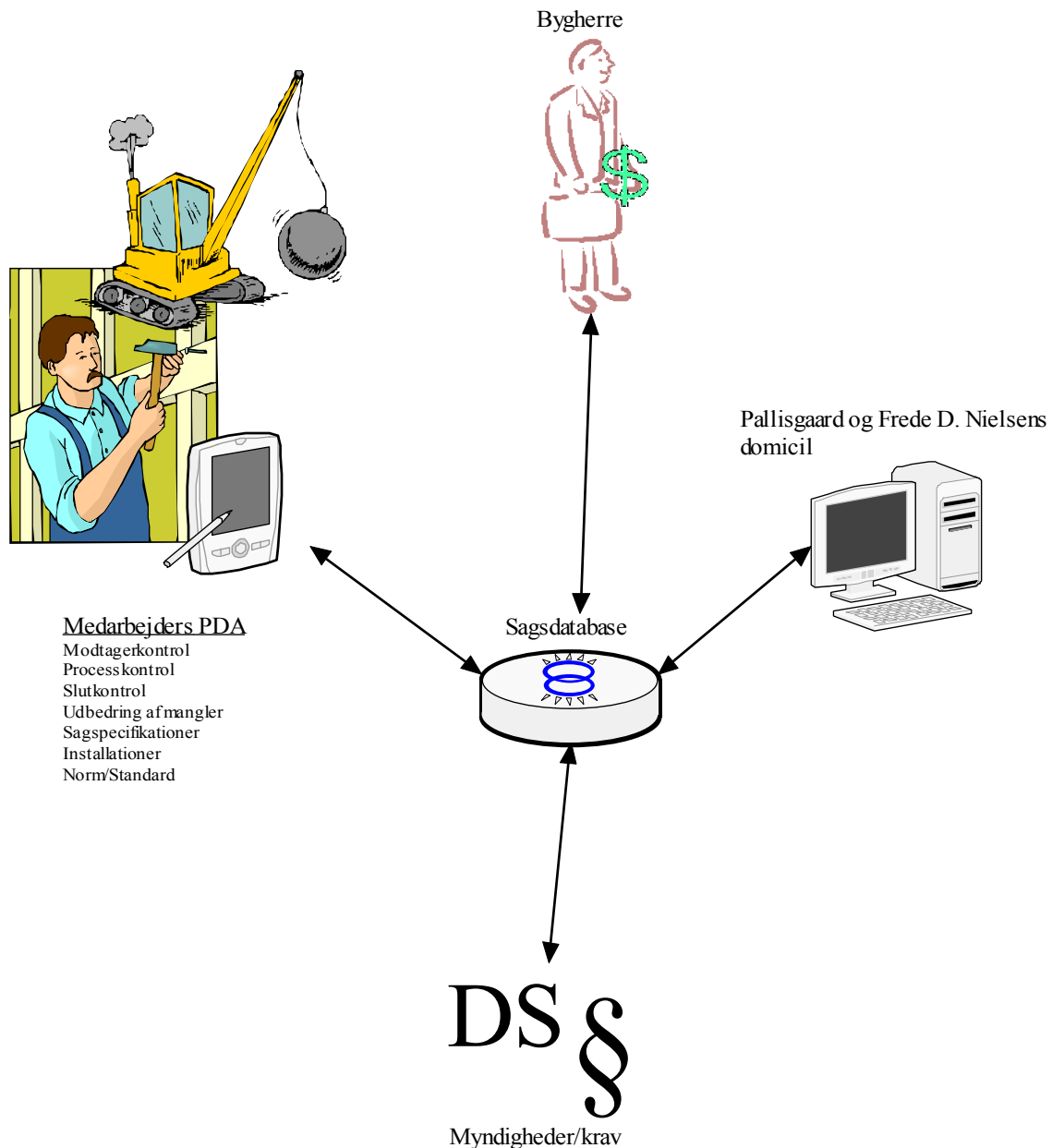

Exercise F

Envision yourself as advisor for a company who is going to re-engineer its knowledge management system and user environment, USE.

1. Målet med at bruge USE til styring af kvalitetsikringen er at minimere papirarbejdet og sikre at alle medarbejder har de nødvendige papirer ved hånden. Derigennem skal kvalitetskravene dokumenteres over for bygherren.
2. Fokus gruppen der skal benytte USE systemet er kontorpersonalet, de får letter adgang til dokumenter fra byggepladserne. Tømrerne og formændene på byggepladsen benytter PDA'er, hvilket letter arbejdsgangen, forståelsen og overleveringen af dokumenter til kontoret.
3. Rich Picture



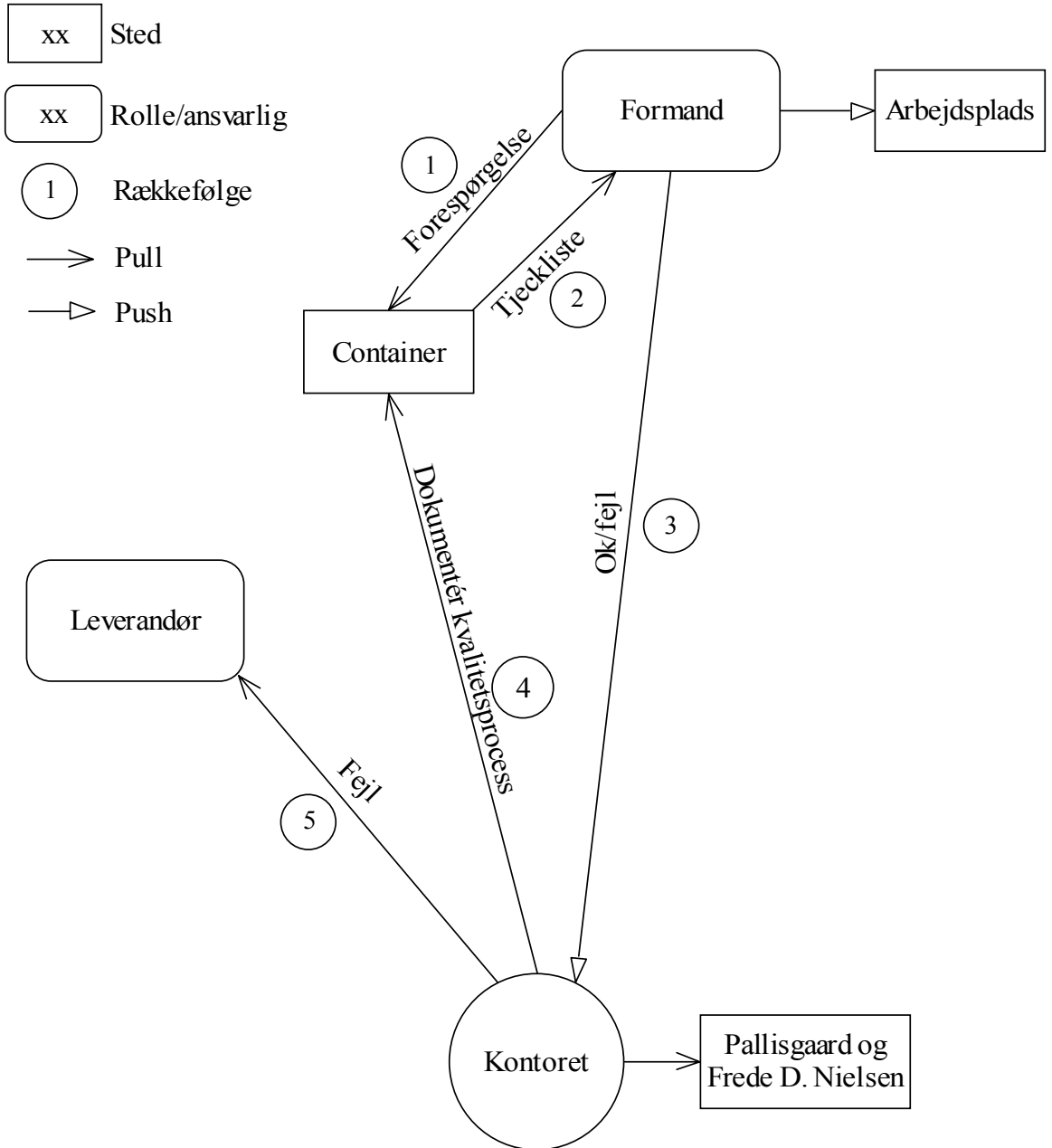
4. Konsulenterne der skal hjælpe med udførelse og implementering af USE systemet er en IT-konsulent der kan udforme programmet. Til at udarbejde USE skal en konsulent fra Byggeriets IT (skal fungere som facilitator) samt direktøren, en formand og en kontorassistent medvirke.
5. Modelleringsteamet skal på en til flere workshops hvor de fastsætter målene, funktionerne og indholdet af USE systemet. Vores ideer om hvilke krav de stiller til systemet er:

Formand: Liste over hvad han skal tjekke samt hvordan og hvornår, med mulighed for afkrydsning når det er gjort.

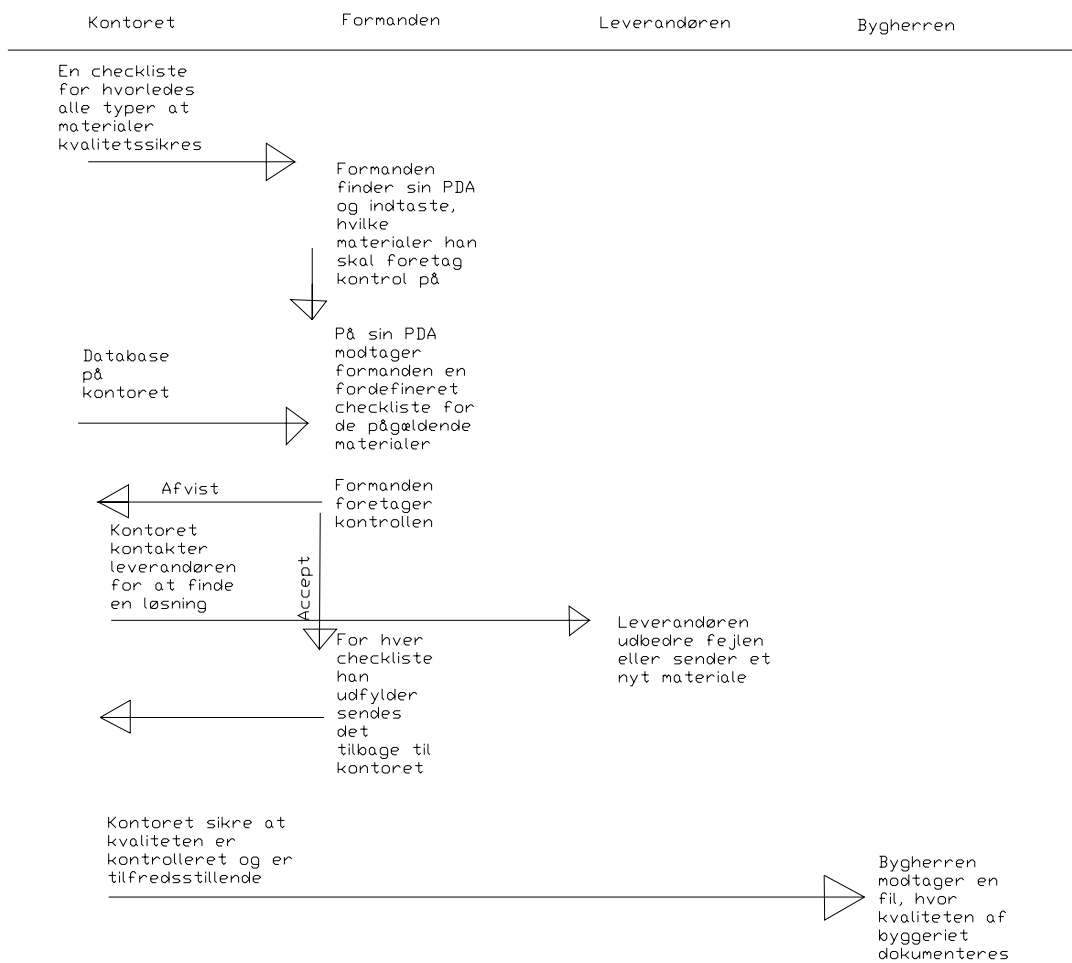
Kontorassistent: Underretning når formænd har udført kvalitetskontrol så de kan følge udviklingen.

Bygherren: Følge kvalitetssikringen løbende gennem byggeriet. Til sidst har han en samlede mappe med kvaliteten.

6. Work Flow



7. Sequence model



8. Cultural model

De er nogle kulturelle barrierer i forbindelse med formændene der skal til at benytte PDA'er på byggepladsen.

Systemet kræver megen åbenhed over for bygherren og leverandør da de skal have adgang til virksomhedens kvalitetssystem.

Kræver tillid til at leverandøren opfylder sine forpligtelser.

Kvalitetssystemet går fra papirbaseret kvalitetssystem til edb-baseret kvalitetssystem. Det kan skabe barriere mht. ansatte der normalt har tilstrækkeligt kendskab til edb og ansatte der foretrække et fysisk stykke papir frem for en elektronisk udgave.

9. For at USE-systemet kan anvendes og implementeres fuldt i virksomheden skal formændene udstyres med en PDA med trådløs internetopkobling. Desuden skal virksomheden investere i en server til at håndtere mængden af data. 3G mobilere til at tage billeder der skal benyttes i forbindelse med kvalitetssikring af indbyggede konstruktionselementer.

10. "Shift f5"

11. Storyboard

I storyboardet omformes visionen til hvordan folk skal arbejde med det nye system.

Visionen med systemet er, at få implementeret kvalitetssikringssystemet, specielt med henblik på modtagekontrol, og gjort det let tilgængeligt og let anvendeligt for formændene ude på pladserne.

Modtagekontrol fra formand

Modtag følgeseddel fra vareleverandør

- Kontrollér at antal og størrelser stemmer overens med det bestilte

Gå ind i PDA

- Indtast sagsnummer
- Vælg kvalitetskontrol på vinduer og derefter modtagekontrol skema
- Indtast på PDA løbende under modtagekontrol af vareparti

Kontrol af vareparti

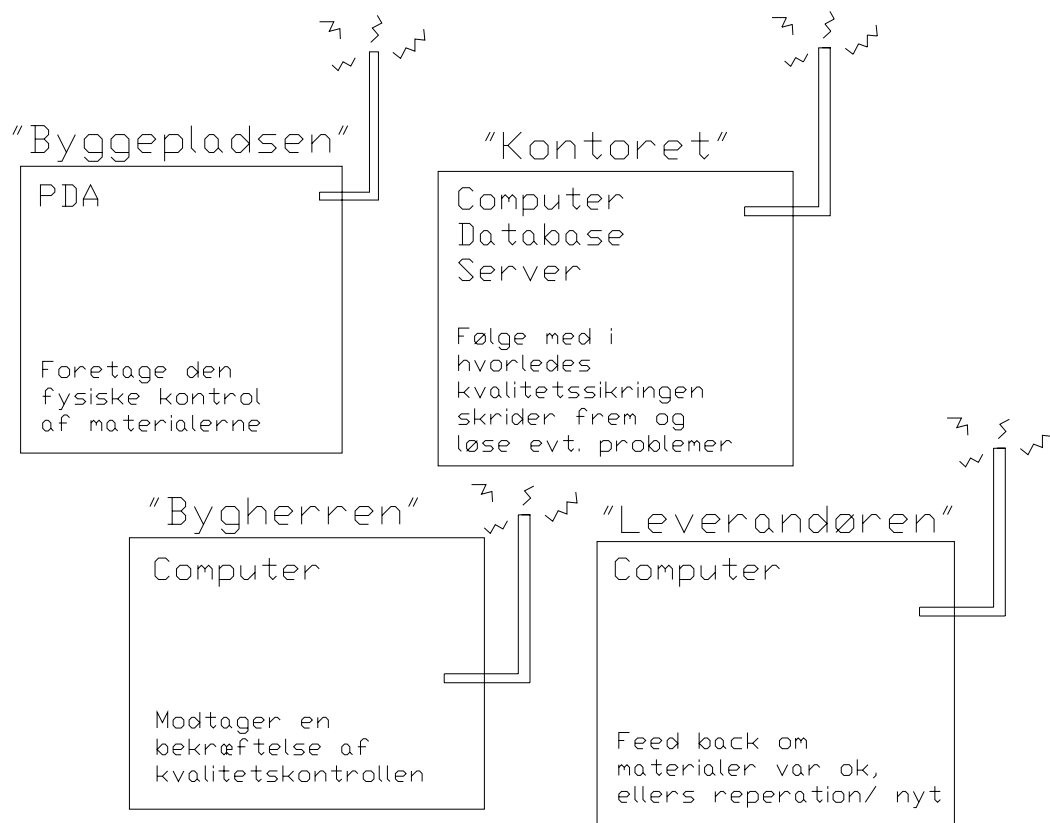
- Kontrollér at antal, stemmer overens med det bestilte og på følgeseddel noterede
- Kontrollér at størrelse og dimensioner stemmer overens med det bestilte og på følgeseddel noterede
- Kontrollér om der er skader på det leverede
- Kontrollér om emballage/afdækning er ok

Ved afvigelser

- Noter evt. fejl og mangler på modtagekontrolskema i PDA (Afvigelsen ”popper” op som et vindue hos den kvalitetsansvarlige på kontoret, således denne ved besked med det samme)
- Der genereres automatisk en mail til vareleverandøren med reklamationen/ fejlen

12. Illustration af placeringerne hvor USE foregår.

13. Fysiske hjælpemidler, f.eks. trådløst netværk.



14. Eksempel på brugerflade på PDA.

Byggesag nr. 801

Byggeafsnit: xxx

- Kontrolaktivitet 1
- Kontrolaktivitet 2
- Kontrolaktivitet 3
- Kontrolaktivitet 4
- Kontrolaktivitet 5