

Exercise F on Contextual Design and user needs capture

Gruppe 2.116

Mål med USE

At skabe gennemsigtighed for bygherren ved at give ham mulighed for at hente informationer omkring byggeforløbet.

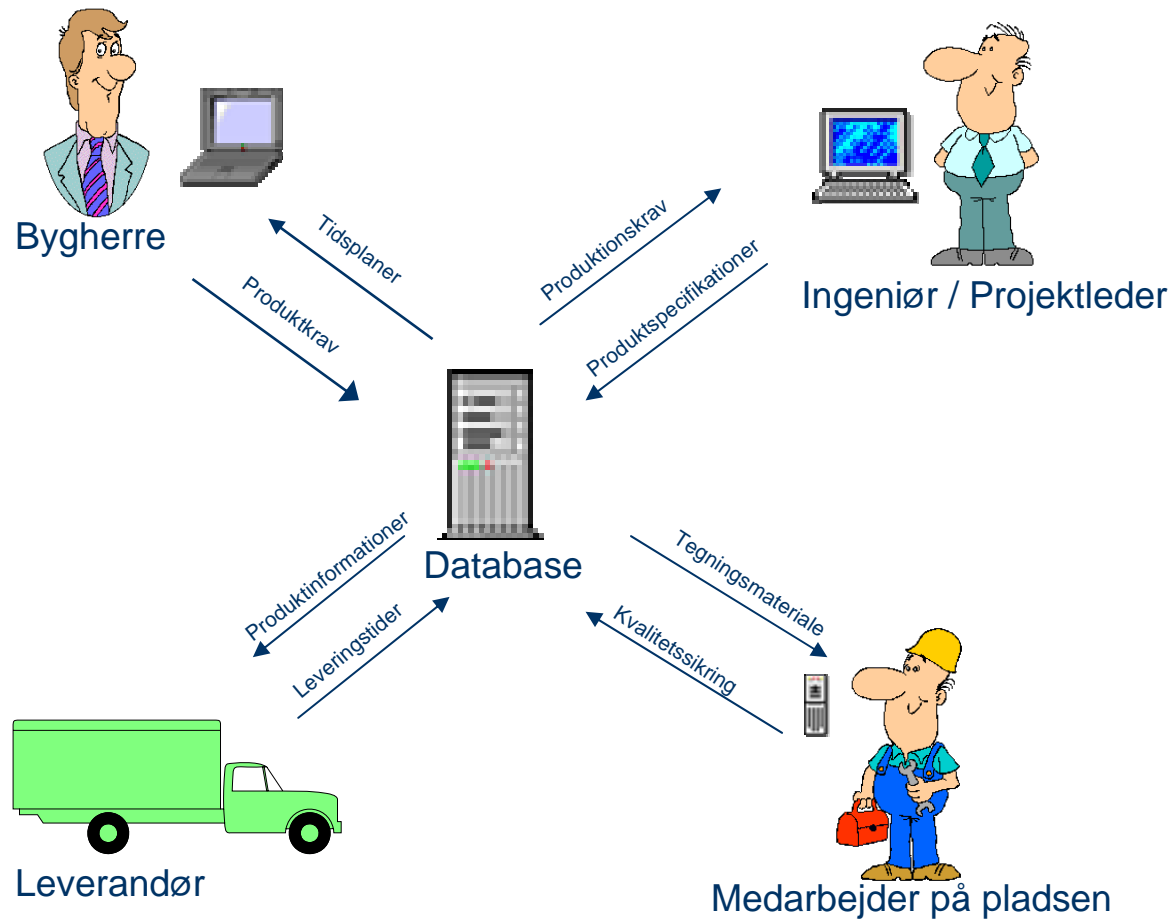
Desuden skal det være en hjælp til A/S Trigon i planlægningen

Kan senere implementeres til at fremvises som reklame for virksomheden

Brugergrupperne

- Bygherren
- Leverandører
- A/S Trigons planlægningsgruppe
- Medarbejderne på pladsen
- Fremtidige kunder
- Eksterne rådgivere (arkitekter, ingeniører m.m.)

Tegn rich picture



Arbejdsgruppen

- Projektlederne
- Økonomichefen
- Leverandører
- Medarbejderne (repræsentant for forskellige afdelinger. Evt. formand)
- Eksterne rådgiver
- Underentreprenør
- Ekstern systemudvikling

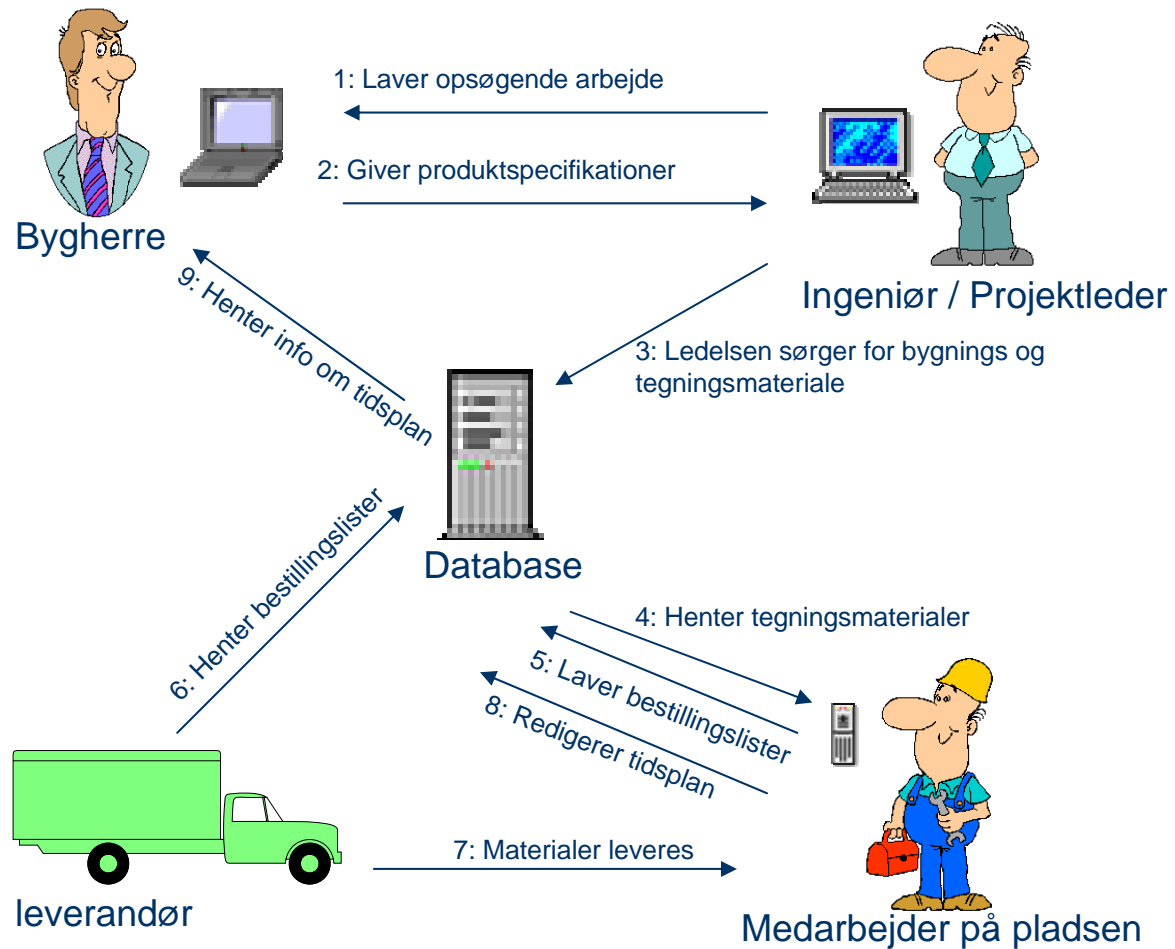
Brugerkrav 1 af 2

- **Kunden:**
 - Tilfredsstillende informationer om byggeriets udvikling
 - Mulighed for at give feedback til virksomheden
- **Fremtidig kunde:**
 - Reklame og informationer omkring A/S Trigon
- **Medarbejderne på pladsen:**
 - Arbejdstegninger
 - Korrekt beskrivelse af samlinger m.m.
 - Mulighed for feedback
 - Simpelt interface
- **Leverandører:**
 - Materialelister
 - Nødvendig mandskab
 - Tidsplan
 - Mulighed for at give feedback

Brugerkrav 2 af 2

- Salg
 - Tidsplanen
 - Ressourcer til rådighed
 - Mulighed for feedback
- Planlægning:
 - Ordre fra salg
 - Ressourcer til rådighed
 - Mandskab til rådighed
 - Beregninger og tegninger fra rådgiverne
- Eksterne rådgivere:
 - Projektets specifikationer
 - Mulighed for at give feedback
- Økonomi:
 - De økonomiske data fra projekterne

Tegn simpelt work flow



Sekvens model

- 1: Ledelsen Opsøger bygherrer som kunne være interesseret i at bygge
- 2: Bygherren giver sine produktspecifikationer
- 3: Bygnings og tegningsmaterialer bliver indtastet i databasen
- 4: Formanden på byggepladsen henter tegningsmaterialer
- 5: Formanden laver bestillingslisterne og skriver dem ind i databasen
- 6: Leverandørerne henter bestillingslisterne
- 7: Leverandørerne leverer det nødvendige materiale til byggeriet
- 8: Formanden redigerer løbende tidsplanen for projektet
- 9: Bygherren kan løbende hente den redigerede tidsplan i databasen

Kulturelle bindinger

- Mangel på viden om IT hos håndværkerne
- Mangel på vilje til fornyelse i byggebranchen og også hos A/S Trigon

Artefakter til brug af USE

- Hjemmeside til indlogging for bygherre
- Økonomistyringssystem
- Planlægningsværktøj
- Mulighed for implementering af kvalitetsstyringssystem
- Værktøj til at planlægge leverancer

Opdateret vision

- Oprette et system der kan føre al kommunikation og informationsflow sikkert igennem de rigtige kanaler

Storyboard 1/

- Håndværker undersøger lejlighederne for fejl



Storyboard 2/

- Resultatet tastes ind i PDA



Storyboard 3/3

- En brugervejledning til hvordan det indtastes vises på selve PDAen for at give en følelse af at have prøvet det. Opbygningen kommer an på det skræddersyede program på PDAen

Project Title _____ Page _____ of _____

Describe or Sketch Video Scene # _____	Outline your Script or Voiceover	Production Notes

Det fysiske miljø

- Computer på pladsen
- Computer på kontoret
- PDA til håndværkerne
- Server + database til at samle og udbrede informationerne

User interface

- Systemets interface skal være brugervenligt for alle brugere, samt sørge for at kun de nødvendige informationer bliver vist for de enkelte brugergrupper

Funktionelle fokusområder

- For kunden fokuseres der på brugervenlighed, hvor bygherren kan komme ind og se hvor langt projektet er kommet, samt give feedback på det resterende byggeri
- For sælgerne/indkøberne skal det være muligt at se ressourcebeholdningen samt styklisterne for igangværende projekter
- Projektgruppen skal kunne komme let til alle informationer omkring byggeriet og skal let kunne komme til feedback og skal kunne give de informationer de andre brugergrupper skal bruge. Desuden skal der fokuseres på at lave et overskueligt planlægningssystem, så produktionen kan blive formaliseret i denne.
- For økonomiafdelingen er det vigtigt at kunne komme let til de tal der skal benyttes i beregningerne. Desuden skal det være muligt at overføre disse tal direkte til økonomistyringssystemet