



Computerstøttet samarbejde

Opgave F

Gruppe 2.105



1 - Mål USE



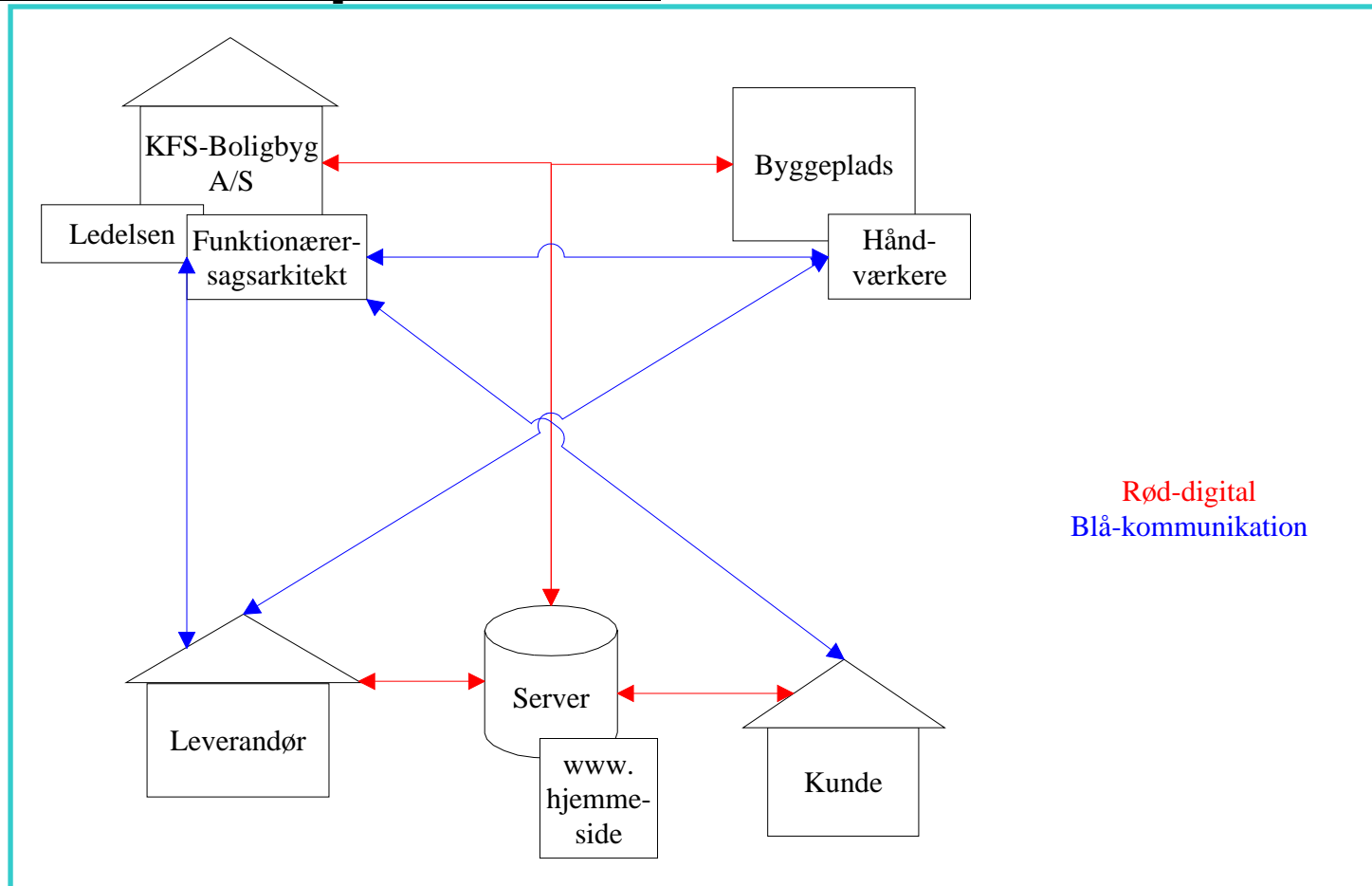
- Effektivisere byggeprocessen
 - Best Practise; sikrer at håndværkerne får tildelt viden om hvordan en opgave kan løses, uden unødvendig spild.
 - Overblik; sikrer at medarbejderne ved hvilke opgaver medarbejderne arbejder med og hvor langt de er med den enkelte opgave. Kan anvendes som et styringsredskab for mellemlederne i virksomheden.
 - Vigtige dokumenter; Personer har tid og plads til at reflektere over informationerne.

2 - Systembrugergrupper (fokusgrupper)



- Ledelsen (overblik)
- Medarbejdere
 - Funktionærer (effektivisering af arbejdsprocesser)
 - Kravspecifikation i form af 3D modeller og materialeforbrug (kundens)
 - Projektering
 - Planlægning
 - Håndværkere (effektivisering af arbejdsprocesser)
 - Håndbøger
 - Logistik
 - Tegninger
 - Best Practice
- Kunder (optimere produkt og processen)
 - Afstemning af forventninger
- Leverandører
 - Online på KFS Boligbyg's planlægning og styring for at sikre korrekt leverance

3 - Richpicture



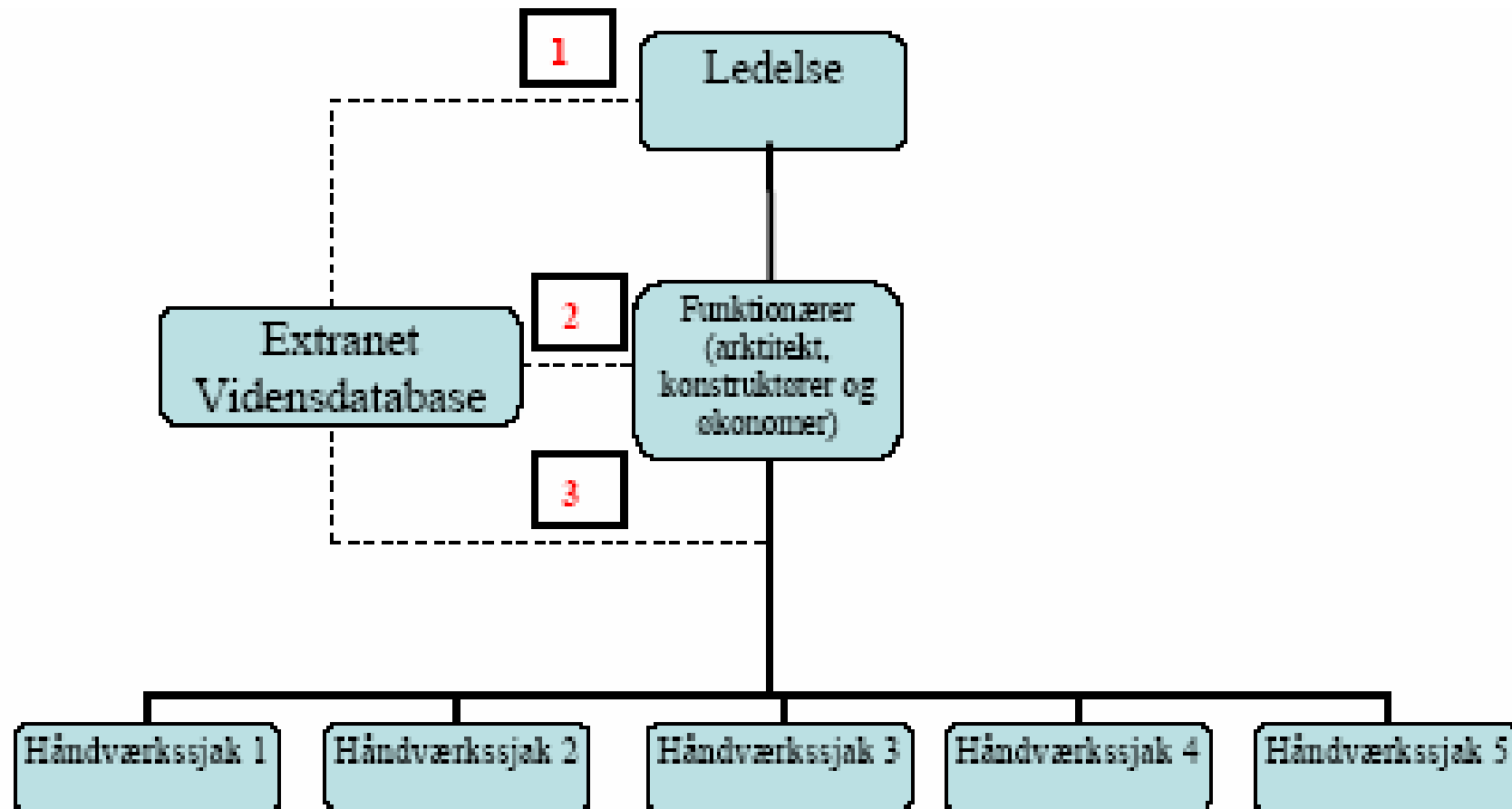
- **Vision:**
 - At være kundens foretrukne samarbejdspartner mht. produkt og proces
 - Gennem USE at tilbyde den mest kundetilpassede byggeproces og produkt

4 - Work modelling team



- Kotter 8 trins model
- Styrende koalition
 - Ledelse
 - Mellemledere
 - Repræsentanter fra udvalgte afdelinger
- Andre nødvendige folk
 - IT-specialister
 - Leverandører
 - Forsøgskunder (tidligere kunder)

5 - Brugerbehov



5 - Brugerbehov



Brugerflader
Login + Password
(adgangsnøgle)

1

Ledelsen

Samtlige brugerflader

Yderligere:

1. Strategiplaner
2. Medarbejderprofiler
3. Økonomistyring
4. Diverse

2

Funktionærer

1. Best practise
2. Projektstyring/overblik (samtlige projekter)
3. Dokumenter
4. Tegningsstandarder

3

Håndværkere

1. Best practise
2. Projektstyring/overblik (eget projekt)
3. Dokumenter
4. Tegningsstandarder

5 - Brugerbehov



Leverandører

www.kfs.dk

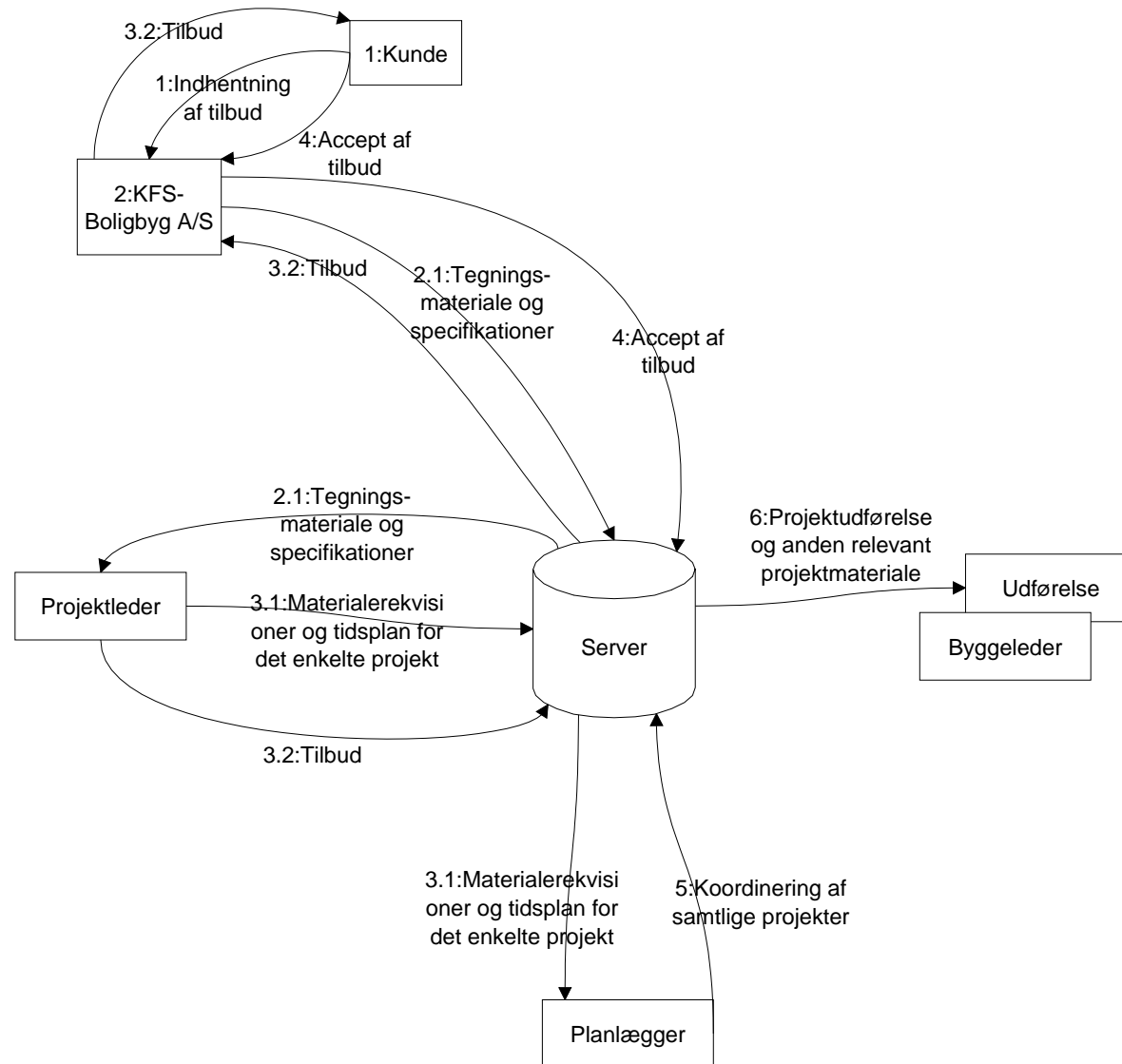
- Tidsplan
- Materialelister
- Sagsinformation
- Tidsplan

Kunder

www.kfs.dk

- Storytelling
- Kontakinformation
- Sagsspecifikationer (3d modeller)
- Tidsplan

6 - Workflow



7 – Sequence model



1. Kunden
 - 1.1 Indhenter tilbud
2. KFS-Boligbyg A/S
 - 2.1 Tegningsmateriale og specifikationer
3. Projektleder
 - 3.1 Materialerekvisitioner og tidsplan for det enkelte projekt
 - 3.2 Tilbud
5. Planlægger
 - 5 Koordinering af samtlige projekter
6. Udførsel

8 - Kulturelle bindinger (barrierer for impl. Af USE)



- Konservativ branche
- Modstand mod forandring
 - KFS
 - Leverandører
- Manglende IT-Kompetencer
- Stor investering

9 - Tools and support (værktøjer)

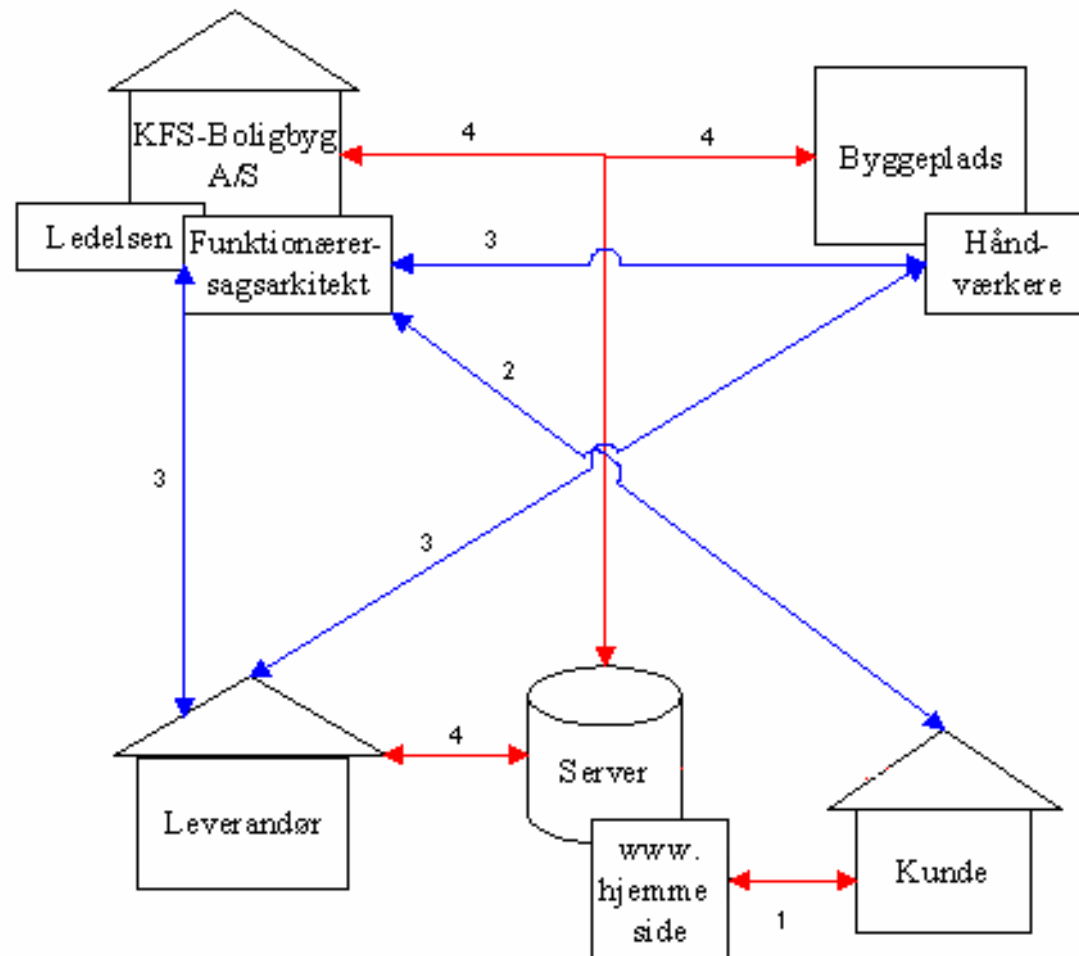
- Server
- www
- Software (planlægning/sikkerhed)
- PDA'er (håndholdte PC'er)
- Kurser (kompetenceudvidning)
- Hjelpeværktøjer
- Modeller/tegninger af konstruktionerne

10 - Update vision



- Visionen er vurderet og fundet anvendelig for virksomheden. Visionen revideres derfor ikke.

11 - Storyboard



Rød-digital
Blå-kommunikation

11 - Storyboard



1. Kunden ser på hjemmesiden og får smag for sagen!
2. Kunden kontakter KFS
 - Kravsspecifikationer
 - Tilbud
 - Tegninger og kontrakt
3. Der oprettes en sag på serveren hvor kunden får login til sagen på www
4. Der sendes materialelister til leverandører og sjak udvælges til byggepladsen
5. Alle parter opdateres og ajourføres over serveren (www)

12 – Fysisk miljø



- Hjemmesiden tilkoblet serveren
- EDB-systemer i KFS
- PDA'er

13 – Fysisk USE



- Brugervenligt interface
 - Online opdatering fra time til time.